

การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราช ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่าน คือ มีผลการประเมิน ITA ในช่วงระหว่าง 85.00 – 100.00 คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 94.49 คะแนน

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1. การปฏิบัติหน้าที่

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 96.14 | ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 91.56):

มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชมีพัฒนาการยกระดับมาตรฐานการให้บริการวิชาการและงานสนับสนุน ผลคะแนนที่เพิ่มขึ้นสะท้อนถึงการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process Redesign) โดยเฉพาะในข้อ I1 และ I2 ที่เจ้าหน้าที่สามารถส่งมอบบริการได้ตามกำหนดเวลาและมีความเท่าเทียมกันมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากการที่มหาวิทยาลัยนำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการติดตามสถานะการดำเนินงาน ทำให้สามารถระบุคอขวดของปัญหาและแก้ไขได้ทันที นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังสามารถต่อยอดจากคะแนนความเท่าเทียม (I2) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 89.09 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 94.61 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยการยกย่องบุคลากรที่เป็นต้นแบบการบริการ เพื่อสร้างแรงจูงใจในการรักษามาตรฐานธรรมาภิบาลในระดับปฏิบัติการ ส่งผลให้บุคลากรมีความตื่นตัวในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบอย่างเคร่งครัด การรักษาผลการประเมินด้านการไม่เรียกรับสินบน (I3) ในระดับสูงต่อเนื่อง ยังสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์กรที่ซื่อตรงต่อจรรยาบรรณวิชาชีพ ทำให้มหาวิทยาลัยเป็นที่เชื่อถือในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มีมาตรฐานการทำงานสูงและตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ 2. การใช้งบประมาณ

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 96.90 | ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 91.85):

การบริหารจัดการงบประมาณของมหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีความโปร่งใสและคุ้มค่า (Value for Money) สูงขึ้นอย่างชัดเจน โดยเฉพาะการป้องกันการเบิกจ่ายเท็จและการเอื้อประโยชน์ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง (I5) เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 91.41 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 97.45 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ความแตกต่างโดยรวมที่เพิ่มขึ้นกว่าร้อยละ 5 นี้เป็นผลมาจากการวางระบบกำกับดูแลงบประมาณที่มีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยมีการประกาศรายละเอียดการจัดซื้อจัดจ้างล่วงหน้าและเปิดเผยผลการจัดหาพัสดุในรูปแบบข้อมูลเปิด (Open Data) ที่เข้าถึงง่าย นอกจากนี้ยังมีการตรวจสอบภายในเชิงรุกเพื่อคัดกรองรายการเบิกจ่ายที่อาจมีความเสี่ยง การบริหารจัดการดังกล่าวช่วยลดช่องว่างของการรั่วไหลงบประมาณ และสร้าง

ความเชื่อมั่นให้กับบุคลากรและสังคมว่าเงินทุกบาทที่ได้รับจากงบประมาณแผ่นดินและรายได้ของมหาวิทยาลัย ถูกนำไปใช้เพื่อการพัฒนาการศึกษา การวิจัย และการบริการทางการแพทย์ตามวัตถุประสงค์หลักอย่างแท้จริง ตลอดจนวางแผนการขยายผลระบบ e-Procurement Monitoring: เชื่อมโยงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างเข้ากับระบบบริหารงบประมาณแบบ Real-time ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2570 ด้วย

ตัวชี้วัดที่ 3. การใช้อำนาจ

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 98.66 | ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 95.31):

มหาวิทยาลัยนวมินทราชินียุทธศาสตร์มีระบบการนำองค์กรโดยผู้บริหารระดับสูงที่ยึดมั่นในหลักคุณธรรมและความถูกต้องอย่างสูงสุด ผู้บริหารระดับสูงและผู้บริหารทุกระดับมีการใช้อำนาจตามขอบเขตของกฎหมายและระเบียบอย่างเคร่งครัด ผ่านการจัดทำระบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่มีเกณฑ์ชัดเจนและเป็นธรรม (Objective-based) ลดการใช้ดุลยพินิจส่วนตัวหรือความสัมพันธ์ส่วนบุคคลในการพิจารณาความดีความชอบ ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนที่ต้องการความเท่าเทียม ซึ่งสะท้อนอยู่ในข้อ 18 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 96.20 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 99.17 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 และ 19 ที่มีผลการประเมินเกินร้อยละ 99 ทั้งปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ส่งผลให้เกิดขวัญและกำลังใจแก่คนทำงานที่ตั้งใจจริง ลดปัญหาเรื่องระบบอุปถัมภ์ภายในองค์กร และสร้างภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำที่มีธรรมาภิบาล (Governance Leadership) ที่สามารถตรวจสอบที่มาของการตัดสินใจได้ทุกขั้นตอน

ตัวชี้วัดที่ 4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 95.13 | ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 88.91):

มหาวิทยาลัยนวมินทราชินียุทธศาสตร์มีการปฏิรูประบบการจัดการสินทรัพย์อย่างก้าวกระโดดในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยร้อยละเพิ่มขึ้นกว่า 6.22 โดยเฉพาะข้อ 112 เรื่องการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 84.30 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 96.86 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เนื่องจากจากการสื่อสารไปยังบุคลากรทุกระดับเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว โดยมีขอบ มีการนำระบบ Asset Tracking มาใช้ตรวจสอบสถานะและตำแหน่งของครุภัณฑ์ รวมถึงระเบียบการใช้รถส่วนกลางและอุปกรณ์สำนักงานที่เข้มงวดแต่มีความยืดหยุ่นตามภารกิจจำเป็น มหาวิทยาลัยสามารถลดความสับสนในระเบียบปฏิบัติเดิม และแทนที่ด้วยความตระหนักรู้ถึงความรับผิดชอบต่อทรัพย์สินส่วนรวม การดำเนินการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยรักษาผลประโยชน์ของรัฐ แต่ยังเป็นการปลูกฝังค่านิยมความประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อภารกิจการศึกษาและการบริการสุขภาพ

ตัวชี้วัดที่ 5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 96.73 | ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 90.35):

ผลการประเมินแสดงให้เห็นว่ามหาวิทยาลัยนวมินทราชินียุทธศาสตร์มีความเข้มแข็งในการสร้างระบบป้องกันทุจริตเชิงรุก ความสำเร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เกิดจากการบริหารจัดการที่มุ่งเน้นการมีส่วนร่วมและความปลอดภัยของผู้แจ้งเบาะแส มหาวิทยาลัยได้วางมาตรการการจัดการเรื่องร้องเรียนที่ตอบสนองรวดเร็วและเป็นอิสระจากการแทรกแซงของผู้บริหาร การขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy ที่ไม่ใช่เพียงแค่คำสั่งกระดาด แต่เป็นการปฏิบัติจริงในทุกโอกาสสำคัญ ในข้อ 114 เรื่องการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน

สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 89.43 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 96.76 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทำให้คะแนนการรับรู้เรื่องความโปร่งใสสูงขึ้นอย่างมาก ความแตกต่างระหว่างปีชี้ให้เห็นว่าบุคลากรมีความเชื่อมั่นว่ากระบวนการตรวจสอบจะนำไปสู่ความยุติธรรมและไม่มีการเลือกปฏิบัติแก่ผู้ที่ทำผิดกฎหมายหรือระเบียบจริยธรรมของสถาบัน ในข้อ l15 เรื่องเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 87.85 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 95.05 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ทั้งนี้มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างกาศึกษาหาแนวทางการพัฒนา AI Chatbot สำหรับรับแจ้งเบาะแสลับ เพื่อเพิ่มความมั่นใจในความปลอดภัยและลดความกังวลในการแจ้งข้อมูลทุจริตสำหรับพนักงานที่ยังมีความกังวลเรื่องผลกระทบ

ตัวชี้วัดที่ 6. คุณภาพการดำเนินงาน

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 91.72 / ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 91.19): แม้คะแนนจะเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย แต่เป็นการรักษาระดับคะแนนในระดับสูงท่ามกลางความคาดหวังที่เพิ่มขึ้นของผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชบริหารจัดการตัวชี้วัดนี้โดยมุ่งเน้นความถูกต้องและคุณภาพ (Quality Assurance) ในการดำเนินงานและการให้บริการทางการศึกษาและการแพทย์ ในข้อ ep1 เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 85.76 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 92.89 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เนื่องจากการจัดทำข้อมูลการบริการที่ครบถ้วนและเป็นปัจจุบันผ่านระบบ E-Service ทำให้ประชาชนหรือนักศึกษาสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่ต้องผ่านคนกลางหรือการร้องขอพิเศษ การควบคุมคุณภาพงานที่มีประสิทธิภาพ มีความสม่ำเสมอในการให้บริการ และมีการติดตามผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรฐานการบริการจะไม่ลดลงแม้จะมีการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีหรือสถานการณ์ภายนอก ดังจะเห็นได้จากความพร้อมในการรองรับสถานการณ์ฉุกเฉินที่ผ่านมา ได้แก่ แผ่นดินไหว หลุมยุบบริเวณหน้าโรงพยาบาลวชิรพยาบาล อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงข้อ es1 และ es2 ลดลงจากร้อยละ 89.70 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 81.96 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อาจเนื่องจากการเบิกจ่ายเงินล่าช้าจากการตรวจรับงานจ้างโดยเฉพาะการก่อสร้างที่มีวงเงินงบประมาณสูงและต้องใช้ความละเอียดในการตรวจรับมอบงานในแต่ละระยะ

ตัวชี้วัดที่ 7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 86.74 / ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 86.42): ในด้านการสื่อสาร มหาวิทยาลัยนวมินทราธิราชมีการพัฒนาไปในทิศทางที่เป็นบวก โดยเน้นความสมเหตุสมผลในการปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลให้มีความหลากหลาย (Multichannel Communication) ทั้งผ่านเว็บไซต์หลัก โซเชียลมีเดีย และแอปพลิเคชันของมหาวิทยาลัย โดยพยายามลดความซับซ้อนของข้อมูลภาครัฐให้เป็นภาษาที่ประชาชนเข้าใจง่าย ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินทั้ง 3 ข้อ โดยเฉพาะ es5 เรื่องการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากร้อยละ 88.18 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 78.82 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อย่างไรก็ตาม มหาวิทยาลัยมีโอกาสในการพัฒนาต่อยอดการสื่อสารเชิงรุก (Proactive Communication) โดยเฉพาะการประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านงบประมาณและความโปร่งใสให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในวงกว้างมากขึ้น เพื่อสร้างความร่วมมือและการรับรู้ที่เท่าทัน

สถานการณ์ในยุคดิจิทัล เช่น การจัดทำ Open Data Visualization เพื่อเพิ่มการรับรู้ของประชาชนทั่วไป เป็นต้น ซึ่งมหาวิทยาลัยจะมุ่งเน้นมาตรการด้านการสื่อสารในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ต่อไป

ตัวชี้วัดที่ 8. การปรับปรุงการทำงาน

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 86.30 / ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 81.75): การพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นหัวใจสำคัญของมหาวิทยาลัยนวมินทราชิตราช โดยเห็นได้จากคะแนนการปรับปรุงการทำงานที่เพิ่มขึ้นเกือบร้อยละ 5 ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดไว้เป็นหนึ่งในยุทธศาสตร์สำคัญคือยุทธศาสตร์ 3 การยกระดับองค์กรสู่การเป็น Digital-Driven Organization โดยการนำระบบ E-Service มาใช้งานจริงในหลายภารกิจ เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อนและลดการใช้กระดาษ มหาวิทยาลัยยังเปิดพื้นที่ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้สะท้อนความคิดเห็นผ่านช่องทางต่าง ๆ แล้วนำข้อเสนอแนะเหล่านั้นมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงแผนการดำเนินงานประจำปี ความแตกต่างของคะแนนระหว่างปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 และปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นเครื่องพิสูจน์ว่ามหาวิทยาลัยไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาระบบบริการให้ตอบโจทย์ความต้องการของผู้มารับบริการยุคใหม่ มุ่งเน้นการสร้างนวัตกรรมการบริหารจัดการที่ช่วยเพิ่มทั้งประสิทธิภาพการทำงานและความโปร่งใสไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยกำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์เรื่องการขับเคลื่อนองค์กรด้วยกระบวนการตามหลัก Lean Management (Lean Process Transformation) เพื่อตัดลดขั้นตอนที่ประชาชนมองว่าซ้ำซ้อน รวมทั้งพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในด้านการบริหารจัดการตามแนวทางคุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ตัวชี้วัดที่ 9. การเปิดเผยข้อมูล

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 100.00 / ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 95.00): มหาวิทยาลัยนวมินทราชิตราช ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) สูงขึ้นและผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงการจัดทำข้อมูลรายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยเฉพาะการเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ที่ต้องดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย และเผยแพร่ชุดข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบตารางหรือรูปแบบที่มีโครงสร้างทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ต่อไปได้ และมีการวิเคราะห์ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ เพื่อกำหนดมาตรการในการป้องกันการทุจริตหรือส่งเสริมความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุของหน่วยงาน ทั้งนี้มหาวิทยาลัยจะรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ตัวชี้วัดที่ 10. การป้องกันการทุจริต

(ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568: 95.00 / ร้อยละในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567: 91.67): มหาวิทยาลัยนวมินทราชิตราช ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) สูงขึ้นและผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งมหาวิทยาลัยได้ปรับปรุงการจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้องครบถ้วนตามหลักเกณฑ์การประเมิน มีการทบทวนและวิเคราะห์เพื่อค้นหาความเสี่ยงการ

ทุจริตในรูปแบบที่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการที่เจ้าหน้าที่จะปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือละเว้นการปฏิบัติ โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารงานบุคคล อย่างไรก็ตามมหาวิทยาลัยยังต้อง ทบทวนและติดตามผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปีงบประมาณ อย่างสม่ำเสมอ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
กิจกรรมการสื่อสารและ สร้างความเข้าใจ - กระบวนการงบประมาณ - การใช้ทรัพย์สินของ มหาวิทยาลัย - การให้บริการในรูปแบบ ต่าง ๆ	ตัวชี้วัดที่ 7 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจากร้อย ละ 88.18 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็น ร้อยละ 78.82 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568	1. วิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายที่มีแนวโน้มการ ปฏิบัติที่ไม่ถูกต้อง 2. จัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น 3. จัดลำดับความสำคัญ โดยพิจารณา ความอ่อนไหว และผลกระทบต่อการ ดำเนินงาน 4. จัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ การสรุปข้อมูล หรืออินโฟกราฟิก หรือ ข่าวประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบ อย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น ช่องทางออนไลน์ (Line, Facebook) 5. จัดให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมใน การจัดทำแผนการดำเนินงานร่วมกัน 6. ดำเนินการสื่อสารและสร้างความเข้าใจ ตั้งแต่ต้นจนสิ้นสุด	ต.ค.2568 - ก.ย.2569	- ฝ่ายการคลัง สำนักงานอธิการบดี - ฝ่ายบริหารงาน ก่อสร้าง บำรุงรักษา อาคาร และพัสดุ กลาง สำนักงาน อธิการบดี - ฝ่ายเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักงานอธิการบดี - ฝ่ายบริหารงาน ทั่วไป สำนักงาน อธิการบดี
โครงการขับเคลื่อนองค์กร ด้วยกระบวนการตามหลัก Lean Management (Lean Process Transformation)	ตัวชี้วัดที่ 6 ข้อ es1 และ es2 ลดลงจากร้อยละ 89.70 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 81.96 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อาจ เนื่องจากการเบิกจ่ายเงินล่าช้าจากการ ตรวจรับงานจ้างโดยเฉพาะการก่อสร้างที่มี	1. กำหนดกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน 2. พัฒนาระบบการปฏิบัติงานให้เป็น มาตรฐาน 3. ถ่ายทอดการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	ม.ค.2569 - ก.ย.2569	คณะกรรมการของ ทุกระบบปฏิบัติการ

มาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดตามหลักเกณฑ์ การประเมิน ITA ที่สอดคล้องกับมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินงาน	ช่วงระยะเวลาการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	วงเงินงบประมาณสูงและต้องใช้ความ ละเอียดในการตรวจรับมอบงานในแต่ละ ระยะ ตัวชี้วัดที่ 1 และ 8 ข้อ 11 และ 12 ที่เจ้าหน้าที่สามารถส่งมอบ บริการได้ตามกำหนดเวลาและมีความเท่า เทียมกันมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ สอดคล้อง กับพัฒนาการอย่างต่อเนื่องในด้านการ บริหารจัดการตามแนวทางคุณภาพ การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)	4. สื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้าย ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และ ประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทาง ออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้ง 5. จัดทำรายงานวิเคราะห์ระยะเวลาเฉลี่ย (Lead time) รายเดือนเพื่อหาจุดหน่วง ของงาน 6. ทบทวนกระบวนการให้มีความเป็น ปัจจุบัน ในรูปแบบที่ทันสมัยและเข้าถึง ได้ง่าย		
การบริการข้อมูล มหาวิทยาลัยเชิงรุก (NMU Proactive Open Information Center)	ตัวชี้วัดที่ 7 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบ อย่างชัดเจน ลดลงอย่างมีนัยสำคัญจาก ร้อยละ 88.18 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 เป็นร้อยละ 78.82 ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ตัวชี้วัดที่ 9 และ 10 มหาวิทยาลัยต้องปรับปรุงการจัดทำและ เผยแพร่ข้อมูลการประเมินความเสี่ยงการ ทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	1. พัฒนาเว็บไซต์ "NMU Open Data" รวบรวมสถิติงบประมาณ ผลงานวิจัย และกิจกรรมคณะต่างๆ ในรูปแบบ Infographic 2. จัดกิจกรรม "Integrity Day" เพื่อ เปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะและรับฟัง ความคิดเห็นจากชุมชนรอบสถาบัน	จ.ค. 68 - ก.ย. 69 (ดำเนินการต่อเนื่อง)	ทุกฝ่าย ในสำนักงาน อธิการบดี